


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя
Координационного областного
совета собственников в МКД


А.О.Потапов
15 02 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об областном Агитпоезде в ЖКХ «Дом, в котором мы живём»

Настоящее Положение разработано в целях организации и проведения в Ульяновской области Агитпоезда в ЖКХ «Дом, в котором мы живём» (далее – Агитпоезд).

1. Цель проведения Агитпоезда.

Агитпоезд проводится в целях реализации жилищной политики Ульяновской области и направлен на реализацию гражданами жилищных прав, повышения качества управления многоквартирными домами и предоставления коммунальных услуг, формирования у жильцов активного самосознания и психологии собственника. Мероприятия в рамках проведения Агитпоезда освещаются в средствах массовой информации.

2. Организаторы и участники Агитпоезда.

Ответственным координатором Агитпоезда является Координационный областной совет собственников в многоквартирных домах.

Ответственными организаторами Агитпоезда являются:

Министерство промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области;

Департамент по регулированию цен и тарифов Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области;

Общественная палата Ульяновской области;

Агентство регионального государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ульяновской области;

Фонд модернизации жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области;

Общество с ограниченной ответственностью «РИЦ»;

Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

Совет муниципальных образований Ульяновской области;

Муниципальное бюджетное учреждение «Контакт-центр при Главе города Ульяновска»;

Главы администраций муниципальных образований Ульяновской области.

Участниками Агитпоезда могут являться общественные организации: территориальные органы самоуправления, советы собственников помещений в многоквартирных домах, расположенных на территориях муниципальных районов и городских округов Ульяновской области и другие по согласованию с Координационным областным советом собственников в многоквартирных домах.

3. Целевая аудитория Агитпоезда.

Жители муниципальных районов и городских округов Ульяновской области, представители организаций, осуществляющих деятельность по управлению жилищным фондом, ресурсоснабжающих организаций.

4. Стратегия проведения Агитпоезда.

Агитпоезд проводится на уровне муниципального образования с обязательным вовлечением вышеуказанных целевых групп.

Органы местного самоуправления определяют место проведения мероприятий и обеспечивают наполняемость площадок с привлечением целевой аудитории.

В рамках Агитпоезда работают следующие площадки:

1. «Жилнадзор».

Работу площадки обеспечивает Департамент жилищной политики и регионального государственного жилищного надзора Министерства промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области; региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ.

Ответственные за работу площадки при необходимости осуществляют выезды по обращениям граждан, составляют акты осмотра, выдают предписания об устранении выявленных нарушений, проводят мастер-классы по выявлению нарушений предоставления жилищно-коммунальных услуг.

2. «Правовая самозащита».

Работу площадки обеспечивают МБУ «Контакт-центр при Главе города Ульяновска», администрации муниципальных образований.

Осуществляют юридическую консультационную помощь по правовым вопросам в сфере ЖКХ.

3. «От благоустройства территорий — к благоустройству человеческих взаимоотношений».

Работу площадки обеспечивает Совет муниципальных образований Ульяновской области.

Осуществляют информирование граждан о деятельности, направленной на развитие территориального общественного самоуправления, оказывают методическую помощь.

4. «За что мы платим ЖКХ».

Работу площадки обеспечивают ООО «РИЦ», Департамент по регулированию цен и тарифов Министерства развития конкуренции и

экономики Ульяновской области, управляющие организации, ресурсоснабжающие организации.

Осуществляют информирование о структуре платёжных документов, раскрывают в полном объёме систему начисления за жилищно-коммунальных услуги.

5. «ЖКХ-азбука».

Работу площадки обеспечивают Президиум Координационного областного совета собственников помещений в многоквартирных домах, Фонд модернизации ЖКК Ульяновской области.

Осуществляют информационно-просветительскую деятельность, информационное обеспечение деятельности по энергосбережению, ведут личный приём граждан, способствуют выявлению проблемных вопросов в сфере ЖКХ, обеспечивают обмен положительным опытом в сфере управления многоквартирными домами, проводят мастер-классы по осуществлению контроля за ходом работ по капитальному ремонту, по проведению весенне-осенних осмотров.

6. «Мой любимый новый дом, без проблем мы в нём живём».

Работу площадки обеспечивают Общественная палата Ульяновской области, Агентство регионального государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ульяновской области.

Осуществляют выстраивание диалога между строительными организациями, управляющими компаниями и собственниками помещений во вновь введённых в эксплуатацию многоквартирных домах.

Дополнительно в рамках проведения Агитпоезда запланированы мероприятия по выборочной проверке счёт-извещений на оплату за услуги ЖКХ, осмотру благоустройства дворовых территорий, содержанию спортивно-игровых площадок, внутриквартальных дорог.

5. Подготовительные мероприятия к проведению Агитпоезда.

За 7 дней до проведения Агитпоезда ответственные Главы муниципальных образований проводят анализ ситуации в сфере ЖКХ в муниципальном образовании с целью определения проблемных зон и представляют информацию ответственному координатору.

За 5 дней до выезда ответственные организаторы подготавливают план мероприятий по решению проблем в рамках Агитпоезда.

Агитпоезд проводится два раза в месяц согласно утвержденному графику.

Начало мероприятий во всех муниципальных образованиях в 14-00.

По итогам выезда Агитпоезда формируется план рекомендаций и поручений по решению проблем ответственным органам исполнительной власти и местного самоуправления.

6. Ожидаемые результаты мероприятий Агитпоезда.

1. Выявление проблем в реализации жилищной политики и составление плана работ по их решению.

2. Решение конкретных проблем по обращениям граждан.

3. Вовлечение собственников в сферу управления и содержания многоквартирных домов, благоустройства придомовой территории, общественных пространств.

4. Формирование правовой грамотности в сфере ЖКХ. Пропаганда лучших практик в сфере повышения качества услуг ЖКХ, устройства комфортной среды проживания, внедрения энергоэффективных мероприятий на многоквартирных домах.

5. Получение положительного опыта работы с населением в рамках реализации жилищной политики Ульяновской области.